

Bildungswissenschaftliches Basiswissen zur

Ausbilder- Eignungsprüfung

Rechtsgrundlagen, Fakten und Irrtümer
der vier Handlungsfelder gemäß AEVO



Torsten Kniebel

Bildungswissenschaftliches Basiswissen zur

Ausbilder- Eignungsprüfung

Rechtsgrundlagen, Fakten und Irrtümer
der vier Handlungsfelder gemäß AEVO

7., vollständig überarbeitete Ausgabe

Impressum

Herausgeber:

kniebel.com*
Torsten Kniebel
Hakenstraße 16
49074 Osnabrück
www.kniebel.com

Satz: Torsten Kniebel
Covergestaltung: Torsten Kniebel
Coverfoto: Sean Prior

Druck:
Neopubli GmbH
Köpenicker Straße 154 a
10997 Berlin

Nachdruck, Verarbeitung, Verbreitung oder Vervielfältigung durch analoge oder digitale Kopien jeglicher Art – auch auszugsweise – sind ohne Zustimmung des Herausgebers nicht gestattet und werden urheber- und strafrechtlich verfolgt.

Bei Zitation in wissenschaftlichen Werken freut sich der Autor über eine entsprechende Benachrichtigung.

© 2021 **kniebel.com**® | Alle Rechte vorbehalten.

Vorwort

Der Markt an Literatur zur Ausbilder-Eignungsprüfung erscheint bereits recht gesättigt. Dennoch ist es mir bislang nicht gelungen, ein überzeugendes Buch zu finden, das ich Bildungsträgern und Kursteilnehmern zur Prüfungsvorbereitung empfehlen könnte. Die hobbypädagogischen Irrtümer ziehen sich durch fast alle mir bekannten Werke. Die wissenschaftlich fundierten hingegen vernachlässigen die prüfungsrelevanten Themen. Deshalb habe ich mich an den Laptop gesetzt und Ihnen und euch ein Taschenbuch geschrieben. Es befasst sich mit den zentralen Themen der Ausbilder-Eignungsprüfung, bietet jedoch gleichzeitig eine kritische Auseinandersetzung.

Es ist ein wissenschaftliches Buch, weil keine Behauptungen aufgestellt, sondern vielmehr pädagogische und psychologische Diskussionsaspekte aufgezeigt werden. Aber es ist auch ein Ratgeber, denn es wird immer wieder der Transfer der Theorie auf praktische Ausbildungssituationen hergestellt. Vor allem aber ist es ein Lehrbuch, das Sie und euch optimal auf die Ausbilder-Eignungsprüfung vorbereiten soll.

Wem ist dieses Buch gewidmet?

Ihnen und euch, liebe Leser, allen Kursteilnehmern, die hiermit arbeiten und allen, die es empfehlen. In diesem Sinne wünsche ich viel Spaß beim Lesen und viel Erfolg für die Ausbilder-Eignungsprüfung.

Ihr und euer

Torsten Kniebel

Inhalt

| | |
|--|-----------|
| 1 Einleitung Handlungsfeld 1..... | 16 |
| 2 Durchlässigkeit des Bildungssystems | 17 |
| 2.1 Primärer, sekundärer und tertiärer Bildungsbereich..... | 18 |
| 2.2 Übergänge und Übergangssysteme..... | 22 |
| 2.3 Arten der beruflichen Bildung | 28 |
| 2.3.1 Berufsausbildungsvorbereitung | 29 |
| 2.3.2 Berufsausbildung | 31 |
| 2.3.3 Fortbildung | 34 |
| 2.3.4 Umschulung..... | 36 |
| 2.4 Formale und non-formale Weiterbildung und ihre Vergleichbarkeit im Deutschen Qualifikationsrahmen (DQR)..... | 37 |
| 3 Gründe für die betriebliche Berufsausbildung | 45 |
| 3.1 Bevölkerungsrückgang und Fachkräftemangel | 45 |
| 3.2 Höhere Bildungsabschlüsse durch Bildungsexpansion | 47 |
| 3.3 Betriebliche Sozialisation der Auszubildenden.. | 49 |
| 3.4 Soziale Verantwortung und Unternehmensimage | 51 |
| 4 Rechtliche Rahmenbedingungen..... | 54 |
| 4.1 Kosten und Erträge der Berufsausbildung | 54 |
| 4.1.1 Monatliche Ausbildungsvergütung | 55 |
| 4.1.2 Vergütung von Mehrarbeit und außerbetrieblichen Lernzeiten..... | 56 |
| 4.1.3 Beiträge zur Sozialversicherung | 57 |
| 4.1.4 Gehälter für Ausbilder und Ausbildungsbeauftragte..... | 57 |

| | | |
|----------|---|-----------|
| 4.1.5 | Arbeitsplatz, Ausbildungsmittel und Ausbildungswerkzeuge | 58 |
| 4.1.6 | Außerbetriebliche Ausbildungsmaßnahmen | 59 |
| 4.1.7 | Betreuungskosten und Prüfungsgebühren der zuständigen Stelle | 60 |
| 4.1.8 | Erträge der Berufsausbildung | 60 |
| 4.2 | Beteiligte der Berufsausbildung | 64 |
| 4.2.1 | Der Ausbildende | 64 |
| 4.2.2 | Der Ausbilder | 65 |
| 4.2.3 | Der Auszubildende | 66 |
| 4.2.4 | Ausbildungsleiter und Ausbildungsbeauftragte | 69 |
| 4.2.5 | Betriebsrat und die Jugend- und Auszubildendenvertretung | 70 |
| 4.2.6 | Rechtliche Vertreter der Auszubildenden ... | 71 |
| 4.2.7 | Zuständige Stellen | 72 |
| 4.2.8 | Handwerksinnungen | 73 |
| 4.2.9 | Berufsschule | 73 |
| 4.2.10 | Gesetzgebung | 74 |
| 4.3 | Eignung der Ausbildungsstätte | 79 |
| 4.3.1 | Ausbildungsverordnung und Ausbildungsrahmenplan | 79 |
| 4.3.2 | Bestimmung des verantwortlichen Ausbilders im Betrieb | 81 |
| 4.3.3 | Räumliche Eignung des Ausbildungsbetriebs | 83 |
| 4.3.4 | Regelungen für handwerkliche Ausbildungsbetriebe gemäß Handwerksordnung | 85 |
| 5 | Zusammenfassung Handlungsfeld 1 | 88 |
| 6 | Einleitung Handlungsfeld 2 | 90 |
| 7 | Verfahren zur Auswahl von Auszubildenden | 91 |

| | | |
|----------|--|------------|
| 7.1 | Anforderungsprofil..... | 92 |
| 7.2 | Ausschreibung der Ausbildungsplätze..... | 93 |
| 7.2.1 | Interne Stellenausschreibung | 93 |
| 7.2.2 | Externe Stellenausschreibung | 94 |
| 7.2.3 | Inhalte der Stellenausschreibung | 96 |
| 7.3 | Gütekriterien professioneller Auswahlverfahren..... | 99 |
| 7.4 | Sichtung von Bewerbungsunterlagen | 101 |
| 7.4.1 | Informationen in Bewerbungsschreiben ... | 102 |
| 7.4.2 | Angaben im Lebenslauf..... | 103 |
| 7.4.3 | Bewerbungsfoto..... | 104 |
| 7.5 | Einstellungstests und Assessment-Center..... | 105 |
| 7.5.1 | Allgemeinbildungstests..... | 106 |
| 7.5.2 | Leistungstests..... | 107 |
| 7.5.3 | Persönlichkeitstests | 109 |
| 7.5.4 | Assessment-Center | 110 |
| 7.6 | Führung von Vorstellungsgesprächen | 112 |
| 7.7 | Beurteilungsfehler im Vorstellungsgespräch.... | 116 |
| 7.7.1 | Bedeutung und Wahrnehmungs- verzerrung des ersten Eindrucks | 116 |
| 7.7.2 | Der Maßstabfehler und seine Beurteilungstendenzen | 119 |
| 7.7.3 | Der Halo-Effekt..... | 120 |
| 8 | Abschluss von Ausbildungsverträgen..... | 122 |
| 8.1 | Rechtliche Grundlagen des Vertragsabschlusses | 122 |
| 8.2 | Inhalt von Ausbildungsverträgen | 124 |
| 8.2.1 | Vertrags- und Ansprechpartner | 124 |
| 8.2.2 | Bezeichnung und Schwerpunkt des Ausbildungsberufs | 125 |
| 8.2.3 | Ausbildungsdauer und Ausbildungszeit.... | 127 |

| | | |
|-----------|--|------------|
| 8.2.4 | Probezeit..... | 128 |
| 8.2.5 | Betriebssitz und Ausbildungseinheiten außerhalb der Ausbildungsstätte | 131 |
| 8.2.6 | Ausbildungsvergütung..... | 132 |
| 8.2.7 | Regelmäßige Ausbildungszeit | 133 |
| 8.2.8 | Urlaub..... | 134 |
| 8.2.9 | Schriftlicher oder elektronischer Ausbildungsnachweis..... | 135 |
| 8.2.10 | Hinweis auf anzuwendende Tarifverträge und Betriebsvereinbarungen | 136 |
| 8.3 | Antrag auf Eintragung | 137 |
| 8.4 | Anmeldung zur Berufsschule..... | 138 |
| 9 | Erstellung von Ausbildungsplänen | 141 |
| 9.1 | Betrieblicher Ausbildungsplan..... | 141 |
| 9.2 | Einsatzplan der Auszubildenden | 143 |
| 9.3 | Individueller Ausbildungsplan | 146 |
| 10 | Zusammenfassung Handlungsfeld 2..... | 148 |
| 11 | Einleitung Handlungsfeld 3..... | 152 |
| 12 | Ausbildungsbeginn und Probezeit..... | 153 |
| 12.1 | Vorbereitung und Gestaltung des ersten Ausbildungstages..... | 153 |
| 12.2 | Gestaltung der Probezeit | 157 |
| 13 | Führung von Auszubildenden..... | 159 |
| 13.1 | Führungsstile | 159 |
| 13.1.1 | Autoritäre Führung | 160 |
| 13.1.2 | Kooperative Führung..... | 161 |
| 13.1.3 | Laissez faire..... | 162 |
| 13.1.4 | Situative Führung..... | 163 |
| 13.2 | Motivation von Auszubildenden | 166 |
| 13.2.1 | Intrinsische und extrinsische Motivation ... | 166 |

| | | |
|-------------|---|------------|
| 13.2.2 | Bedürfnispyramide nach Abraham Maslow | 168 |
| 13.2.3 | Hygienefaktoren..... | 171 |
| 13.3 | Gespräche mit Auszubildenden | 174 |
| 13.3.1 | Phasen der Gesprächsführung | 175 |
| 13.3.2 | Fragetechniken..... | 177 |
| 13.3.1 | Aktives Zuhören | 178 |
| 13.4 | Konfliktmanagement..... | 179 |
| 13.4.1 | Ursache von Konflikten..... | 179 |
| 13.4.2 | Konfliktarten..... | 181 |
| 13.4.2.1 | Beurteilungskonflikte | 182 |
| 13.4.2.2 | Zielkonflikte..... | 183 |
| 13.4.2.3 | Verteilungskonflikte..... | 184 |
| 13.4.2.4 | Beziehungskonflikte | 185 |
| 13.4.2.5 | Rollenkonflikte..... | 185 |
| 13.4.2.6 | Geschlechterkonflikte | 186 |
| 13.4.2.7 | Generationskonflikte | 187 |
| 13.4.2.8 | Werte-/Normenkonflikte..... | 187 |
| 13.4.3 | Konfliktablauf und Eskalation..... | 188 |
| 13.4.4 | Steuerung und Vermeidung von Konflikten | 192 |
| 13.4.5 | Mediation..... | 194 |
| 14 | Lerntheoretische Grundlagen..... | 196 |
| 14.1 | Drei-Speicher-Modell des Gehirns | 197 |
| 14.2 | Hermeneutische Spirale | 199 |
| 14.3 | Lernplateaus und Lernflow..... | 200 |
| 15 | Der Ausbildungsregelkreis..... | 203 |
| 15.1 | Adressatenanalyse | 204 |
| 15.1.1 | Psychosoziale Entwicklung..... | 205 |
| 15.1.2 | Behaltensquoten und Lerntypen..... | 207 |
| 15.1.3 | Individuelle Lernzeiten..... | 212 |

| | | |
|----------|--|-----|
| 15.1.4 | Lerntechniken..... | 214 |
| 15.1.4.1 | Eselsbrücken..... | 215 |
| 15.1.4.2 | Loci-Technik..... | 216 |
| 15.1.4.3 | Geschichtentechnik..... | 217 |
| 15.1.4.4 | Karteikartensystem..... | 218 |
| 15.1.4.5 | Mindmap..... | 219 |
| 15.1.5 | Lernschwächen..... | 221 |
| 15.2 | Definition von Lernzielen..... | 223 |
| 15.2.1 | Richtlernziel, Groblernziel und Feinlernziele..... | 224 |
| 15.2.2 | Lernbereiche und ihre Taxonomie..... | 226 |
| 15.2.3 | Förderung von Schlüsselqualifikationen und Kompetenzen..... | 232 |
| 15.2.3.1 | Fachkompetenz..... | 234 |
| 15.2.3.2 | Sozialkompetenz..... | 234 |
| 15.2.3.3 | Methodenkompetenz..... | 235 |
| 15.2.3.4 | Persönliche Kompetenz..... | 236 |
| 15.2.3.5 | Handlungskompetenz..... | 237 |
| 15.3 | Didaktische und methodische Planung..... | 243 |
| 15.3.1 | Terminliche Planung der Lerneinheit..... | 244 |
| 15.3.1.1 | Zeitpunkt der Lerneinheit..... | 246 |
| 15.3.1.2 | Gestaltung der Lernumgebung..... | 247 |
| 15.3.2 | Ablaufplanung der Lehr-Lern-Situation.... | 248 |
| 15.3.3 | Didaktische Prinzipien..... | 251 |
| 15.3.4 | Ausbildungsmethoden..... | 252 |
| 15.3.4.1 | Vortrag und Präsentation..... | 254 |
| 15.3.4.2 | Vier-Stufen-Methode..... | 259 |
| 15.3.4.3 | Lehrgespräch..... | 261 |
| 15.3.4.4 | Fallmethode..... | 264 |
| 15.3.4.5 | Anleitung bei Bedarf..... | 267 |
| 15.3.4.6 | Rollenspiel..... | 268 |

| | | |
|-----------|---|------------|
| 15.3.5 | Modell der vollständigen Handlung..... | 270 |
| 15.3.5.1 | Leittextmethode..... | 272 |
| 15.3.5.2 | Projektmethode | 274 |
| 15.3.6 | Gruppenarbeit | 277 |
| 15.3.7 | Moderation von Lern- und Arbeitsgruppen | 282 |
| 15.3.7.1 | Flipchart-Moderation..... | 284 |
| 15.3.7.2 | Metaplan-Technik..... | 286 |
| 15.3.8 | Kreativitätstechniken | 288 |
| 15.3.8.1 | Brainstorming | 288 |
| 15.3.8.2 | 6-3-5-Methode | 290 |
| 15.3.8.3 | Blitzlicht-Methode | 290 |
| 15.3.9 | Einsatz von Lernmedien | 291 |
| 15.3.10 | Checkliste und Übersicht zur didaktisch- methodischen Planung..... | 295 |
| 15.4 | Lernzielkontrolle | 298 |
| 15.4.1 | Feedback | 299 |
| 15.4.2 | Beurteilung von Auszubildenden | 302 |
| 15.4.2.1 | Formen der Beurteilung | 303 |
| 15.4.2.2 | Anforderungen an Beurteilungen .. | 304 |
| 15.4.2.3 | Beurteilungskriterien | 305 |
| 15.4.2.4 | Beurteiler | 307 |
| 15.4.2.5 | Beurteilungsfehler | 308 |
| 15.4.2.6 | Führen von Beurteilungsgesprächen | 309 |
| 15.5 | Transfer..... | 313 |
| 16 | Zusammenfassung Handlungsfeld 3..... | 314 |
| 17 | Einleitung Handlungsfeld 4 | 316 |
| 18 | Vorbereitung auf die Abschlussprüfung..... | 317 |
| 19 | Ende der Berufsausbildung | 319 |
| 20 | Prüfungen in der Berufsausbildung..... | 321 |

| | | |
|-----------------------|--|------------|
| 20.1 | Zusammensetzung der Prüfungsausschüsse und Prüferdelegationen..... | 321 |
| 20.2 | Zwischenprüfung | 322 |
| 20.3 | Abschlussprüfung | 323 |
| 20.4 | Gestreckte Abschlussprüfung | 325 |
| 21 | Ausbildungszeugnisse..... | 328 |
| 21.1 | Berufsschulzeugnisse | 328 |
| 21.2 | Prüfungszeugnisse | 329 |
| 21.3 | Ausbildungszeugnis des Betriebs | 329 |
| 22 | Übernahme und Weiterbeschäftigung von Auszubildenden..... | 333 |
| 22.1 | Übernahmevereinbarungen..... | 333 |
| 22.2 | Weiterbeschäftigung von Jugend- und Auszubildendenvertretern | 335 |
| 23 | Abschluss und Ausblick | 337 |
| 24 | Ablauf der Ausbilderprüfung..... | 340 |
| 24.1 | Die schriftliche Prüfung | 341 |
| 24.2 | Die praktische Prüfung | 342 |
| 24.2.1 | Präsentation einer berufstypischen Ausbildungssituation | 343 |
| 24.2.2 | Praktische Durchführung einer berufstypischen Ausbildungssituation..... | 345 |
| 24.2.3 | Schriftlicher Entwurf einer berufstypischen Ausbildungssituation | 346 |
| 24.3 | Das Fachgespräch..... | 348 |
| Literatur..... | | 351 |
| | Gesetze | 359 |

Abbildungsverzeichnis

| | | |
|-----------------|--|-----|
| Abb. 1: | Stufen des Schulsystems..... | 23 |
| Abb. 2: | Stufen der beruflichen Bildung..... | 24 |
| Abb. 3: | Horizontale Durchlässigkeit | 25 |
| Abb. 4: | Vereinfachte Darstellung des deutschen Bildungssystems..... | 27 |
| Abb. 5: | Unterscheidung der Bildungsformen nach Klassifizierung der EU | 38 |
| Abb. 6: | Lehrlingsdemonstration in Hamburg 1968 | 67 |
| Abb. 7: | Entstehung von Ausbildungsverordnungen..... | 77 |
| Abb. 8: | Berufsausbildungsvertrag | 123 |
| Abb. 9: | Betrieblicher Ausbildungsplan..... | 143 |
| Abb. 10: | Betrieblicher Einsatzplan..... | 145 |
| Abb. 11: | Individueller Ausbildungsplan | 146 |
| Abb. 12: | Situative Führung nach Hersey und Blanchard | 165 |
| Abb. 13: | Bedürfnispyramide..... | 170 |
| Abb. 14: | Magisches Dreieck der Zielkonflikte | 184 |
| Abb. 15: | Eskalationsstufen nach Friedrich Glasl | 192 |
| Abb. 16: | Drei-Speicher-Modell des Gehirns | 198 |
| Abb. 17: | Hermeneutische Spirale | 200 |
| Abb. 18: | Ausbildungsregelkreis | 203 |
| Abb. 19: | Stufen der psychosozialen Entwicklung nach Erik H. Erikson | 206 |
| Abb. 20: | Behaltensquoten | 208 |
| Abb. 21: | Durchschnittliche Leistungskurve..... | 212 |
| Abb. 22: | Karteikartensystem..... | 219 |
| Abb. 23: | Mindmap | 220 |
| Abb. 24: | Hierarchie der Lernziele..... | 224 |

| | | |
|-----------------|--|-----|
| Abb. 25: | Lernzieldefinition im Ausbildungsrahmenplan | 225 |
| Abb. 26: | Taxonomie affektiver Lernziele..... | 229 |
| Abb. 27: | Handlungskompetenz als Kompetenzschnittmenge nach Definition der Kultusministerkonferenz | 238 |
| Abb. 28: | Handlungskompetenz gemäß DQR..... | 240 |
| Abb. 29: | Leitfragen der Didaktik | 244 |
| Abb. 30: | Vorbereiten des Auszubildenden durch Erläuterung..... | 263 |
| Abb. 31: | Fragend entwickelndes Erarbeiten | 264 |
| Abb. 32: | Fallmethode | 266 |
| Abb. 33: | Modell der vollständigen Handlung..... | 271 |
| Abb. 34: | Leittextmethode | 273 |
| Abb. 35: | Flipchart..... | 285 |
| Abb. 36: | Pinwand..... | 287 |
| Abb. 37: | Brainstorming | 289 |
| Abb. 38: | Johari-Fenster..... | 300 |
| Abb. 39: | Operationalisierte Beurteilungskriterien..... | 307 |
| Abb. 40: | Zulässige Fragen im AEVO-Fachgespräch | 350 |

Tabellenverzeichnis

| | | |
|----------------|---|-----|
| Tab. 1: | Dualitäten im Dualen System..... | 32 |
| Tab. 2: | Zuordnung formaler Qualifikationen zum DQR-Niveau..... | 42 |
| Tab. 3: | Regelungen des Berufsbildungsgesetzes (BBiG) im Vergleich zur Handwerksordnung (HwO)..... | 86 |
| Tab. 4: | Taxonomie kognitiver Lernziele..... | 227 |
| Tab. 5: | Gesprächsablauf in einer Lehr-Lern-Situation . | 250 |
| Tab. 6: | Fünf-Stufen-Modell der Gruppen- entwicklung nach Bruce W. Tuckman..... | 280 |
| Tab. 7: | Rollen in Gruppen | 281 |
| Tab. 8: | Übersicht der Ausbildungsmethoden..... | 295 |
| Tab. 9: | Gliederung einer Ausbildungssituation nach Vier-Stufen-Methode | 297 |

Aufgrund der Lesefreundlichkeit wird auf eine gendergerechte Sprache verzichtet und bevorzugt die maskuline Form verwendet, sofern keine geschlechtsneutralen Formulierungen möglich erscheinen. Gemeint sind jedoch grundsätzlich alle Geschlechter.

Handlungsfeld 1

Ausbildungsvoraussetzungen
prüfen und Ausbildung planen

Bildungswissenschaftliches Basiswissen zur Ausbilder-Eignungsprüfung: Rechtsgrundlagen, Fakten und Irrtümer der vier Handlungsfelder gemäß AEVO zeigt die Inhalte der Ausbilder-Eignungsprüfung aus bildungswissenschaftlicher Sicht auf.

Das Taschenbuch ist eine wissenschaftliche Übersicht, weil keine Behauptungen aufgestellt, sondern vielmehr aktuelle pädagogische und psychologische Diskussionsaspekte berücksichtigt werden.

Aber es ist auch ein Ratgeber, denn es wird immer wieder der Transfer der Theorie auf praktische Ausbildungssituationen hergestellt.

Vor allem aber ist es ein Lehrbuch, das Sie und euch optimal auf die Ausbilder-Eignungsprüfung vorbereiten soll.

